

Piwik

statistieken zonder pottekijkers

PIWIK

een volwaardig open source alternatief
voor GoogleAnalytics



Joris Lange, [Smart Joomla Websites](#)
JUG030, 9 mei 2016

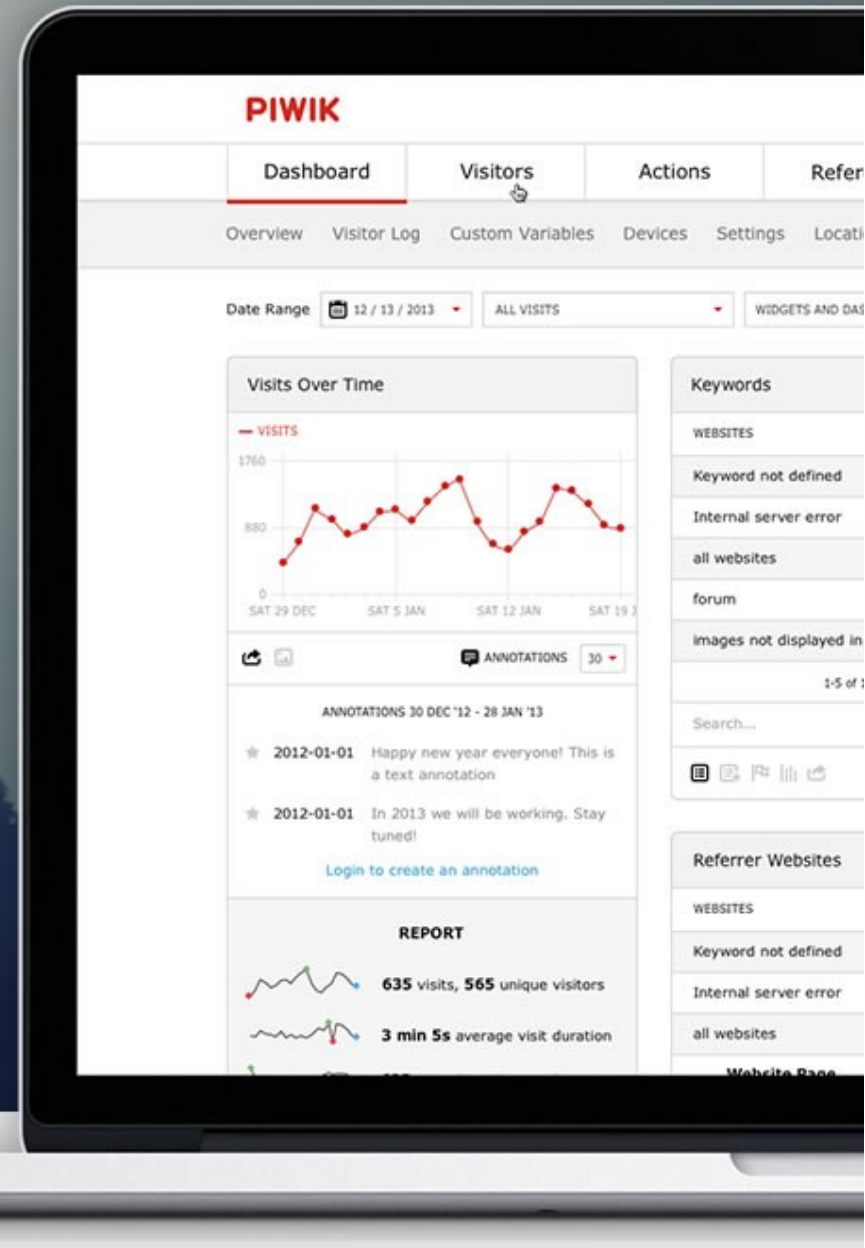
Liberating Analytics



Piwik is the leading open-source analytics platform that gives you more than just powerful analytics:

- Free open-source software
- 100% data ownership
- User privacy protection
- User-centric insights
- Customisable and extensible

Webanalyse is het meten, verzamelen, analyseren en rapporteren van webdata, met als doel het begrijpen en optimaliseren van het gebruik van het web (wikipedia)



PIWIK Open Analytics Platform
op piwik.org

Piwik voordelen 1

- Volledige controle over wat er met gegevens gebeurt (in verzamelen en opslag)
- Controle ook over privacy gevolgen (wat wel of niet te respecteren)
- Geen gegevens op Amerikaanse servers (waarmee overheid onbeperkt toegang heeft)
- Geen nadelige invloed op ranking in Google (die tegenvallende bezoekcijfers niet mee kan wegen)
- Community versie is gratis, ècht gratis (dus zonder tegenprestatie)



Piwik voordelen 2

- Nagenoeg net zo veelzijdig
- Open Source (GPL3)
- PHP/MySQL
- Goed onderhouden code door actieve club
- Uitbreidbaar met plugins
- Uitbreidbaar eventueel ook met eigen functionaliteit
- Presentatie dashboard naar wens in te richten
- Gedetailleerd bezoekers volgen



Piwik voordelen 3

- Sneller
- Veel gebruikt
(ruim 1.2 miljoen websites, o.a. NLse overheden)
- Vertaalde interface in Nederlands
(en 52 andere talen)
- Rapportage via o.a. e-mail
(in pdf, html of csv, onderdelen configureerbaar)
- Geen maxima aan bezoekers/hits/accounts/doelen
- Subjectief: toegankelijker/prettiger
(in opmaak en terminologie)
- Notities bij grafieken maken



- Dashboard
- Bezoekers
- Acties
- Referrers
- Doelen

WEBSITE: PIWIK FORUMS 2016-05-04 ALLE BEZOEKEN DASHBOARD



- ### Top websites
- WEBSITE
- piwik.org
 - stackoverflow.com
 - demo.piwik.org
 - developer.piwik.org
 - github.com
 - old.ahrefs.com
 - piwik.tdoeschler.de
 - portallinux.es
 - rechtsanwalt-schwenke.de
 - s04.webion.net.pl
- 1-10 of 14 VOLGENDE >



Bezoekers in real-time

DATUM	BEZOEKEN	ACTIES
Laatste 24 uren	793	1291
Laatste 30 minuten	19	28

Donderdag 5 Mei - 12:00:09 (2 minuten 3s)
 van Google - "Sleutelwoord niet gedefinieerd"

Acties:

Donderdag 5 Mei - 11:59:43
 Direct bezoek

Acties:

Donderdag 5 Mei - 11:58:01 (3 minuten 18s)
 van Google - "Sleutelwoord niet gedefinieerd"

Acties:

Donderdag 5 Mei - 11:56:21 (5 minuten 46s)
 van Google - "Sleutelwoord niet gedefinieerd"

Acties:

Donderdag 5 Mei - 11:50:34 (16 s)



Browsers bezoekers

BROWSER	UNIEKE BEZOEKERS
Chrome	477
Firefox	223
Safari	46
Internet Explorer	28
Chrome Mobile	13
Mobile Safari	13
Chromium	7
Microsoft Edge	7
Opera	4
Yandex Browser	4

1-10 of 16 VOLGENDE >

Gerelateerd rapport: **Browserversie**



Zoekmachines

Even desktop kijken (demo-site)

Piwik desktop demo

- Hoofdmenu, beheermenu, filters (periode, bezoekerssegmenten)
- Dashboard widgets verwijderen of toevoegen (of compleet dashboard toevoegen)
- Rapportage tabellen met diverse weergaven (bijv. dashboard Top Websites) (eenvoudige tabel, gedetailleerde tabel, doelen, periodevergelijking, soort grafiek, exportopties, maar ook hiërarchisch of vlak, etc.; verschilt per gegevensset)
- Rapportage grafieken met diverse weergaven (soort grafiek, verschillende gegevens, notities plaatsen, maar ook kaartschaal, etc.; verschilt per gegevensset)
- Soms wat verborgen opties (in pagina titels bijvoorbeeld de transities(!), in pagina's de overlay, of in veel tabellen rij evoluties, precieze bezoekershistorie)
- Domweg uitproberen en Hulp in interface



Piwik app

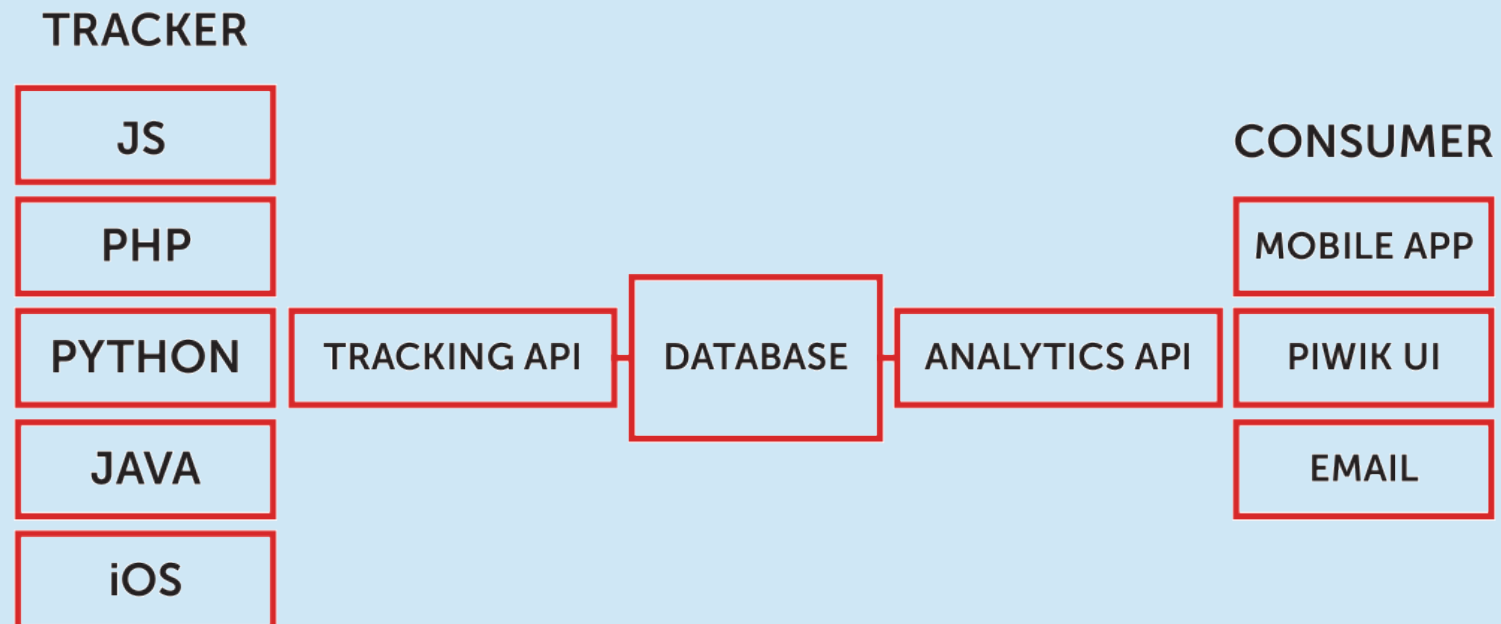
- Ook via app beschikbaar (Android en iPhone)



Even tablet kijken

Piwik API

- API beschikbaar
- Integratie beschikbaar voor ruim 65 programma's (cms, webshop, forum, galerie, mail-app, framework)
- Voor Joomla een [Piwik plugin van Yireo](#)



Piwik via Yireo plugin (Joomla)

- Geen JavaScript nodig
- Geen cookies nodig
- AdBlockers e.d. te omzeilen
- Joomla user name en mail mee
- Eenvoudig te installeren
(website-ID en user-API-token invoeren)

- Nadeel: geen schermresoluties
(immers server side oplossing)



Even Yireo plugin kijken

Piwik via JavaScript

- Blokje JavaScript uit admin account halen
- Kopiëren in template index.php file
(onderin net boven afsluitende </body> tag)
- Of via Joomla extensie als [nfrPiwik](#)
(of algemene extensie om JavaScript in pagina op te nemen)

```
<!-- Piwik -->
<script type="text/javascript">
  var _paq = _paq || [];
  _paq.push(["setDomains", ["*.domain.ext"]]);
  _paq.push(['trackPageView']);
  _paq.push(['enableLinkTracking']);
  (function() {
    var u="//statistics.domain.ext/";
    _paq.push(['setTrackerUrl', u+'piwik.php']);
    _paq.push(['setSiteId', 1]);
    var d=document, g=d.createElement('script'), s=d.getElementsByTagName('script')[0];
    g.type='text/javascript'; g.async=true; g.defer=true; g.src=u+'piwik.js'; s.parentNode.insertBefore(g,s);
  })();
</script>
<noscript><p></p></noscript>
<!-- End Piwik Code -->
```

Piwik en 404 page

- Indien JavaScript vanuit template:
 - check of template met script in error page meedoet
 - Indien JavaScript vanuit extensie:
 - check of extensie in error page werkt
- anders Piwik tel script ook in mytemplate/error.php toevoegen
- Indien Yireo plugin:
volgende PHP code in mytemplate/error.php toevoegen:

```
include_once JPATH_SITE . '/plugins/system/piwik/piwik.php';  
if (class_exists('PlgSystemPiwik')) {  
    PlgSystemPiwik::callPiwik();  
}
```

Piwik 404 verwijzingen info

- Zien welke links tot 404 leiden
- Standaard JavaScript blokje uitbreiden
- Uitlezen in Acties > Paginatitels

```
<!-- Piwik -->
<script type="text/javascript">
  var _paq = _paq || [];
  _paq.push(["setDomains", ["*.domain.ext"]]);
  _paq.push(['setDocumentTitle', '404/URL = ' + encodeURIComponent(document.location.pathname+
document.location.search) + '/From = ' + encodeURIComponent(document.referrer)]);
  _paq.push(['trackPageView']);
  _paq.push(['enableLinkTracking']);
  (function() {
    var u="//statistics.domain.ext/";
    _paq.push(['setTrackerUrl', u+'piwik.php']);
    _paq.push(['setSiteId', 1]);
    var d=document, g=d.createElement('script'), s=d.getElementsByTagName('script')[0];
    g.type='text/javascript'; g.async=true; g.defer=true; g.src=u+'piwik.js'; s.parentNode.insertBefore(g,s);
  })();
</script>
<noscript><p></p></noscript>
<!-- End Piwik Code -->
```

Piwik installatie

- Niet moeilijker dan Joomla installatie
- Wel beter op ander domein of subdomein en in aparte database
- En bij voorkeur met SSL
- Pakket downloaden en op server plaatsen
- Installeren en database gegevens invoeren
- Beheerder en gebruikers invoeren
- Site(s) invoeren
- Telvoorziening in site regelen
- Happy Analytics!

PIWIK

A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, composed of several colored rectangular segments in a sequence of red, orange, green, blue, red, orange, green, and blue.

Piwik 'grenzen'

- Minder dan 1.000 pagina's/acties per dag, kan bij zelfs goedkoopste hosting oplossing.
- Minder dan 10.000 pagina's/acties per dag, kan in shared hosting omgeving of op virtual server.
- Meer dan 100.000 pagina's/acties per dag, moet op virtual server of in dedicated hosting omgeving, of in geoptimaliseerde Piwik Pro Cloud.
- Meer dan 100.000.000 pagina's/acties per dag, daar zijn prima draaiende voorbeelden van binnen Piwik Pro On Premises.
- Bij meer dan 100 bezoeken per dag, is het zinvol om via een cron task voor automatische archivering te zorgen; dat versnelt de rapportage enorm.



Zinvol direct meetbaar o.a. 1

- Aantal bezoekers, bezoeken en paginabezoeken
- Tendens over periode volgen
- Herkomst van bezoekers
(locatie op verschillende niveaus)
- Site verwijzingen
(direct, zoekmachines, andere websites, social media)
- Device eigenschappen bezoekers
(schermresoluties, browser, besturingssysteem e.d.)
- Tijdstip
- Pagina populariteit



Zinvol direct meetbaar o.a. 2

- Pagina's in/uit
- Downloads
- Foutieve links
- Pagina laadtijd (gemiddeld en per pagina)
- Zoekopdrachten (site zoekvoorziening)
- Bounce ratio
- Real time bezoekers volgen
- Bezoekers log met historie
- Pagina overlay (klikfrequentie)
- Kaart (bezoekersafkomst)



Na configuratie ook meetbaar o.a.

- Doelen (Goals): voor bijhouden van strategische doelen (succesvolle conversie) als verkoop product, download brochure, formulier ingevuld, abonnee worden, bereiken bepaalde pagina etc. Waarde aan te koppelen.
- Aparte voorzieningen voor e-commerce, gaat veel verder dan doelen. (Helaas nog niet voor Hikashop).
- Gebeurtenissen (Event tracking): events via JavaScript, als afspelen en pauzeren van video, of passeren bepaalde speelduur.
- Inhoudsopgave (Content tracking): manier om stukje content te meten, weergave en interactie.
- Eigen variabelen/dimensies (Custom dimensions): bijv. wel/niet ingelogd, auteurs van blogs, formulierstappen en eventueel afhaken.
- Campagnes (Campaigns) met `pk_campaign` en meer in url (ook Google AdWords `utm_campaign` campagnes werken meteen)
- Bezoekerssegmenten (Segmentation): bijv. alleen mobiel
- Gebruiker volgen

piwik.org/docs/#statistics-analysis

[Installation & Maintenance](#) · [Configuration](#) · [Statistics analysis](#) · [Videos](#)

Statistics analysis

1. A Tour of Piwik

- Piwik Overview
- Select a Date Range
- A Look at a Piwik Report
- Dashboard & Widgets
- Creating and customizing a new Dashboard
- Graphs (Data Visualization)
- Inline help
- Flattening reports
- Detailed historical report about any data point
- Applying Custom Segments to filter Visitors
- Videos Showing the Power of Piwik!

2. Event Tracking

- Viewing Events Reports
- Requesting Events report data
- Tracking Events

3. Track Goals and Measure Conversions

- What is a Goal in Piwik?
- Examples of Useful Goals
- Create a Goal
- Goal Overview Report
- Goal Detailed Report
- Report Analysis: What are the Top Converting Segments?

4. Content Tracking

- Viewing Content Tracking reports
- Requesting Content Tracking report data
- Tracking Content

5. Ecommerce Analytics

- Enable Ecommerce Tracking
- Using a Piwik plugin for your Ecommerce Software
- Ecommerce tracking
- Ecommerce reports in Piwik

6. Row Evolution – View and compare historical data

- Accessing the Row Evolution Report
- Navigating the Row Evolution Report
- Comparing multiple row evolutions
- Recording your insights

7. Segmentation – Compare segments of visitors

- Creating a segment in Piwik
- Switching between segments
- Removing segments
- Comparing segment data

PIWIK

Uitstekende documentatie

- Installatie
- Configuratie
- Analyse (!)

Zeer informatieve FAQ

mail@smartjoomlawebsites.nl

NL e-boektip

- Using segments in e-mail reports
- Useful segments you can create
- Determining what to segment
- Segments API Reference

8. Visitors Maps – World, region, city

- World Map showing Visits on forum.piwik.org by Country
- Visitor Map showing Visits by Region
- Map showing visits by City
- How to change the metric being plotted on the Map?
- World Map Widget
- Troubleshooting

9. Real Time Visitor World Map

- Example of the World map showing Visitors
- Discover the power of the Visitors Map!
- Visitor Maps Widget
- About the maps

10. Real Time Analytics

- The Real Time Live! Widget
- Visitor Log
- Visitor Profile
- Real Time Analytics API
- About Visitors' Privacy

11. The Visitor Profile

- Launching the Visitor Profile
- Visitor Profile report
- Feature Overview
- Advanced Uses
- Developer API
- Summary

12. Site speed and Page speed

- Overall Website Speed
- Individual Page Generation Speed
- Making sure your website stays fast
- Tracking page speed with each visit

13. Site Search Tracking and Reporting

- Enable Site Search Tracking for your Website
- Tracking Site Search Keywords
- Tracking No Result Search Keywords
- Site Search Analytics Reports
- View the Detailed Searches for each Visitor
- Number of searches and keywords over time
- Understand How Site Search is Used to Find other Pages on your Site

14. Transitions – Analyze the previous and following actions of your visitors for each page

- How to Open the Transitions Report for a Page?
- Understanding the Page Transitions Report
- Using & Interacting with the Transitions Report

- Conclusion
- Related FAQ

15. Page Overlay – Visitors Click Map

- How to Open Page Overlay for a Page?
- Understanding the User Interface
- Conclusion
- Page Overlay Troubleshooting

16. Custom Variables Analytics

- What is a Custom Variable?
- When not to use Custom Variables?
- Tracking a Custom Variable
- Custom Variable Reporting
- Custom Variables in the Visitor Log
- Usage of your Custom Variables slots
- Data Limits for Custom Variables
- References

17. Custom Dimensions

- What is a Custom Dimension?
- Installing Custom Dimensions
- Creating Custom Dimensions
- Tracking a Custom Dimension
- Custom Dimension Reporting
- Managing Custom Dimensions
- Segmenting a Custom Dimension by Action type
- Data Limits for Custom Dimensions
- Learn more

18. User ID

- About User ID
- Implementing User ID
- Benefits of User ID
- How requests with a User ID are tracked
- Resources

19. Annotating your data

- Why would I want to create annotations?
- Creating and editing annotations
- The Annotations API

20. Tracking Campaigns – Analytics Piwik

- Analytics Campaign Tracking
- Tracking Campaigns using URL Parameters
- Campaign URL Generator
- Goals & Ecommerce Campaign Attribution
- Attribution data is saved in a first party cookie
- FAQ: Tracking campaigns
- Tracking more than two campaign dimensions
- Tracking Paid Search Ads

21. URL Builder – Marketing Campaign Tracking

op Piwik site

op Piwik site

Joris Lange